

TERMO DE ACEITE E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS — PLATAFORMA LEEV

Última atualização: 30/07/2026 v1

1. IDENTIFICAÇÃO DA PRESTADORA

E3 SOLUÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 68.014.048/0001-92, com sede em Araucária-PR, doravante denominada "**E3**", é a responsável pela operação da plataforma **LEE**V, disponível em www.leeved.com.br ("Plataforma").

Ao clicar em "**Li e aceito**", o **USUÁRIO** declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições deste Termo.

2. DEFINIÇÕES

- **Plataforma:** ambiente digital LEEV, por meio do qual o Usuário contrata os serviços de apoio à importação prestados pela E3.
- **Usuário:** pessoa física, civilmente capaz, que realiza cadastro na Plataforma, em nome próprio ou na condição de procurador de terceiro (Paciente).
- **Paciente:** pessoa física destinatária final do medicamento importado para uso próprio.
- **Serviço de Apoio:** conjunto de atividades de assessoria, intermediação operacional e acompanhamento do processo de importação de medicamentos por pessoa física para uso próprio, conforme a regulamentação sanitária vigente.
- **ANVISA:** Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

3. OBJETO

3.1. O presente Termo regula a prestação, pela E3, de **serviço de apoio ao processo de importação de medicamentos por pessoa física, para uso próprio**, nos termos da regulamentação da ANVISA aplicável (incluindo, conforme o caso, a RDC nº 81/2008 e demais normas vigentes).

3.2. O serviço compreende: (i) orientação sobre a documentação exigida; (ii) conferência dos documentos anexados; (iii) intermediação operacional junto a fornecedores no exterior; (iv) condução dos trâmites administrativos, regulatórios e logísticos do processo de importação; e (v) acompanhamento do pedido até a entrega no endereço indicado.

4. NATUREZA DO SERVIÇO — DECLARAÇÕES ESSENCIAIS

4.1. A E3 **não é farmácia, drogaria, distribuidora, fabricante ou vendedora de medicamentos**. A E3 não comercializa, não prescreve, não indica e não recomenda medicamentos.

4.2. A importação é realizada **em nome e por conta do paciente**, pessoa física, para uso próprio, mediante prescrição emitida por profissional de saúde legalmente habilitado.

4.3. A E3 não garante o deferimento da importação pela ANVISA ou por qualquer outro órgão público, tampouco a eficácia, segurança ou adequação do medicamento ao tratamento do paciente, matérias de responsabilidade exclusiva do profissional prescriptor e das autoridades competentes.

5. CADASTRO E CONTA

5.1. O Usuário declara que todas as informações e documentos fornecidos são verdadeiros, exatos e atuais, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade.

5.2. Quando o Usuário atuar em nome de terceiro (Paciente), declara possuir **procuração ou autorização válida e vigente**, com poderes suficientes para contratar o serviço, fornecer documentos e consentir com o tratamento de dados pessoais do Paciente, inclusive dados de saúde.

5.3. A conta é pessoal e intransferível. O Usuário é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso e por todas as operações realizadas com elas.

5.4. Documentos poderão ser assinados eletronicamente, inclusive por meio da plataforma **gov.br**, com validade jurídica nos termos da Lei nº 14.063/2020 e da MP nº 2.200-2/2001.

6. ETAPAS DO SERVIÇO

6.1. O fluxo de contratação compreende: **(i)** cadastro do Usuário; **(ii)** anexo dos documentos exigidos; **(iii)** seleção dos medicamentos; **(iv)** pagamento; e **(v)** condução, pela E3, de todo o processo de importação até a entrega.

6.2. O processamento do pedido somente se inicia após a confirmação do pagamento e a validação da documentação.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

7.1. São obrigações do Usuário: (i) fornecer documentação completa, legível e válida, incluindo prescrição médica vigente; (ii) destinar o medicamento exclusivamente ao uso próprio do Paciente, sendo vedada a revenda, doação ou qualquer forma de comercialização; (iii) manter acompanhamento com o profissional de saúde prescritor; (iv) manter seus dados cadastrais atualizados; (v) arcar com os valores devidos nos prazos e condições contratados.

8. OBRIGAÇÕES DA E3

8.1. São obrigações da E3: (i) conduzir o processo de importação com diligência e boa-fé; (ii) informar o Usuário sobre o andamento do pedido pela Plataforma ou canais de contato cadastrados; (iii) manter sigilo sobre as informações e documentos recebidos; (iv) comunicar eventuais exigências, pendências ou indeferimentos dos órgãos competentes tão logo deles tome ciência.

9. PREÇOS, PAGAMENTO E VARIAÇÃO CAMBIAL

9.1. Os valores devidos compreendem, conforme discriminado no momento da contratação: (i) o custo do medicamento junto ao fornecedor no exterior; (ii) o custo logístico (frete internacional e nacional); (iii) tributos e taxas incidentes, quando aplicáveis; e (iv) a remuneração da E3 pelo serviço de apoio.

9.2. Os preços dos medicamentos são referenciados em **dólar norte-americano (USD)** e convertidos para reais pela cotação vigente na data do pagamento, conforme indicado no checkout. O Usuário reconhece que variações cambiais podem alterar o valor final entre a consulta e a efetivação do pagamento.

9.3. Os pagamentos são processados por instituição de pagamento parceira. A E3 não armazena dados completos de cartão de crédito.

10. PRAZOS

10.1. Os prazos informados na Plataforma são **estimativas**, pois o processo depende de atos de terceiros e de órgãos públicos (ANVISA, autoridades aduaneiras, transportadores internacionais), não constituindo compromisso de entrega em data certa.

10.2. A E3 se compromete a empregar seus melhores esforços para a conclusão do processo no menor prazo possível e a manter o Usuário informado sobre atrasos relevantes.

11. CANCELAMENTO, ARREPENDIMENTO E REEMBOLSO

11.1. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o Usuário poderá desistir da contratação no prazo de **7 (sete) dias** contados do pagamento, com devolução integral dos valores, **desde que a execução do serviço ainda não tenha sido iniciada** (assim entendida, entre outros atos, a aquisição do medicamento junto ao fornecedor no exterior).

11.2. Iniciada a execução, o cancelamento a pedido do Usuário implicará a retenção dos custos já incorridos e comprovadamente não recuperáveis (medicamento adquirido, frete contratado, tributos recolhidos e serviços já executados), com reembolso do saldo remanescente, respeitada a legislação consumerista.

11.3. Em caso de **indeferimento definitivo da importação pela ANVISA** ou por outro órgão competente, sem culpa do Usuário, a E3 restituirá os valores pagos, deduzidos os custos não recuperáveis já incorridos, e valores dos serviços da E3.

11.4. Constatada fraude, falsidade documental ou uso indevido da Plataforma, o pedido será cancelado sem direito a reembolso da remuneração do serviço, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A E3 não responde por: (i) indeferimento, exigências ou demora imputáveis a órgãos públicos; (ii) atrasos, extravios ou avarias causados por transportadores, ressalvada a atuação da E3 para solução do problema junto aos responsáveis; (iii) eficácia, reações adversas ou resultados do tratamento, de responsabilidade do prescritor e do fabricante; (iv) prejuízos decorrentes de informações ou documentos falsos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo Usuário; (v) indisponibilidades temporárias da Plataforma decorrentes de manutenção ou caso fortuito e força maior.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. A Plataforma, sua marca, layout, código, textos e demais elementos são de titularidade da E3 ou de seus licenciantes, sendo vedada sua reprodução ou uso sem autorização expressa.

14. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

14.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e está disciplinado na **Política de Privacidade** e no **Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais**, que integram o presente Termo para todos os fins.

15. ALTERAÇÕES

15.1. Este Termo poderá ser atualizado a qualquer tempo. Alterações relevantes serão comunicadas na Plataforma e novo aceite poderá ser exigido. A continuidade de uso após a atualização implica concordância com a nova versão.

16. ACEITE ELETRÔNICO

16.1. O aceite manifestado eletronicamente ("clique") constitui manifestação de vontade válida e vinculante, nos termos do art. 107 do Código Civil e da MP nº 2.200-2/2001, sendo registrados data, hora e identificação do usuário (logs) como prova da contratação.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS, LEGISLAÇÃO E FORO

17.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

17.2. Fica eleito o foro da comarca de Araucária-PR, ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio, nos termos da legislação aplicável.

Canal de atendimento: admin@leevmed.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — PLATAFORMA LEEV

Última atualização: 30/07/2026 v1

1. APRESENTAÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve como a **E3 SOLUÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 68.014.048/0001-92, com sede em Araucária-PR ("E3" ou "Controladora"), trata os dados pessoais coletados por meio da plataforma **LEE V** www.leevmed.com.br, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara ciência desta Política.

2. DEFINIÇÕES BÁSICAS

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre saúde, entre outros previstos no art. 5º, II, da LGPD.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados (Usuário e/ou Paciente).
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.).

3. DADOS COLETADOS

a) **Dados cadastrais e de identificação:** nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço.

b) **Documentos anexados ao pedido:** documentos de identificação, prescrição médica, laudos e relatórios de saúde, procuração (quando o pedido for realizado por procurador do Paciente), autorizações e formulários exigidos pelos órgãos competentes.

c) **Dados sensíveis de saúde:** informações constantes da prescrição, laudos e demais documentos médicos, tratadas exclusivamente para viabilizar a importação do medicamento para uso próprio do Paciente.

d) **Dados de pagamento:** dados necessários ao processamento da transação, tratados pela instituição de pagamento parceira. A E3 não armazena dados completos de cartão.

e) **Dados de navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, dispositivo, registros de aceite (logs) e cookies, conforme item 11.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados são tratados para: (i) cadastro, autenticação e gestão da conta; (ii) execução do serviço de apoio à importação, incluindo conferência documental, obtenção de autorizações regulatórias, aquisição junto a fornecedores no exterior, desembaraço e logística de entrega; (iii) processamento de pagamentos e emissão de documentos fiscais; (iv) comunicação sobre o andamento do pedido; (v) cumprimento de obrigações legais e regulatórias, inclusive perante a ANVISA e autoridades aduaneiras e fiscais; (vi) prevenção a fraudes e segurança da Plataforma; (vii) defesa de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais; (viii) melhoria da Plataforma e da experiência do Usuário.

5. BASES LEGAIS

O tratamento é realizado com fundamento nas seguintes bases legais, conforme o caso:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V, LGPD) — dados necessários à prestação do serviço contratado;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II) — documentos e registros exigidos por normas sanitárias, aduaneiras e fiscais;
- **Consentimento do titular** (art. 7º, I, e art. 11, I) — especialmente para o tratamento de **dados sensíveis de saúde** e para a **transferência internacional**, formalizado no Termo de Consentimento específico;
- **Exercício regular de direitos** (art. 7º, VI) e **prevenção à fraude** (art. 11, II, "g"), quando aplicáveis.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados, na medida do necessário, com: (i) **ANVISA** e demais órgãos públicos competentes (autoridades sanitárias, aduaneiras e fiscais); (ii) **fornecedores e exportadores no exterior**, para aquisição e envio do medicamento; (iii) **transportadoras e operadores logísticos** nacionais e internacionais; (iv) **instituições de pagamento** e emissores de documentos fiscais; (v) **prestadores de serviços de tecnologia** (hospedagem, infraestrutura em nuvem, comunicação); (vi) **assessores jurídicos e contábeis**, quando necessário; (vii) autoridades públicas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

A E3 não comercializa dados pessoais e exige de seus parceiros compromissos de confidencialidade e conformidade com a LGPD.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para a execução do serviço, dados do Titular (incluindo dados de identificação e, quando exigido, dados de saúde constantes da documentação) poderão ser transferidos a fornecedores e parceiros localizados no exterior, observado o art. 33 da LGPD, mediante consentimento específico do Titular e/ou quando necessário à execução do contrato, adotando-se salvaguardas adequadas de segurança e confidencialidade.

8. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados são conservados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política e das obrigações legais da E3, observando-se, entre outros: registros de acesso à aplicação por, no mínimo, **6 (seis) meses** (art. 15 do Marco Civil da Internet); documentos fiscais e contratuais pelos **prazos prescricionais legais** ou superiores, conforme a natureza da obrigação. Findos os prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação (art. 16 da LGPD).

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A E3 adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo controle de acesso por perfil, criptografia em trânsito, ambientes de hospedagem seguros e registro de operações. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a E3 comunicará os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 48 da LGPD.

10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular pode requerer tratamento dos dados conforme previsto em lei. As solicitações podem ser dirigidas ao Encarregado (item 12). A eliminação de dados necessários ao cumprimento de obrigações legais ou à execução do serviço em andamento poderá ser limitada, com a devida justificativa.

11. COOKIES

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para: autenticação e segurança da sessão (essenciais), preferências do Usuário e estatísticas de uso. O Usuário pode gerenciar cookies não essenciais nas configurações do navegador, ciente de que o bloqueio de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento da Plataforma.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Encarregado: representante legal da E3

Contato: admin@leevmed.com.br

13. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data da última atualização. Alterações relevantes serão comunicadas ao Usuário.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de Araucária-PR, ressalvado o direito do consumidor de optar pelo foro de seu domicílio.

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) — PLATAFORMA LEEV

Última atualização: 30/07/2026 v1

Pelo presente instrumento, o **TITULAR** (Usuário e, quando aplicável, o Paciente por ele representado mediante procuração) manifesta consentimento **livre, informado, inequívoco e específico** para que a **E3 SOLUÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 68.014.048/0001-92, com sede em Araucária-PR ("E3"), na qualidade de **Controladora**, realize o tratamento de seus dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e das condições abaixo.

1. DADOS ABRANGIDOS

- a) Dados cadastrais e de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail e telefone;
- b) Documentos anexados à Plataforma: documentos de identificação, procuração, formulários e autorizações regulatórias;
- c) **Dados pessoais sensíveis referentes à saúde** (art. 5º, II, e art. 11, I, da LGPD): prescrição médica, laudos, relatórios e demais informações de saúde necessárias à importação do medicamento para uso próprio;
- d) Dados de pagamento e registros eletrônicos de acesso e aceite (logs).

2. FINALIDADES ESPECÍFICAS

O consentimento é concedido exclusivamente para: (i) viabilizar a prestação do serviço de apoio à importação de medicamentos por pessoa física para uso próprio; (ii) instruir os requerimentos e autorizações exigidos pela ANVISA e demais órgãos competentes; (iii) realizar a aquisição do medicamento junto a fornecedor no exterior e a logística de entrega; (iv) processar pagamentos e emitir documentos fiscais; (v) comunicar o Titular sobre o andamento do pedido; (vi) cumprir obrigações legais e regulatórias e exercer regularmente direitos da E3.

3. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS DE SAÚDE

3.1. O Titular **consente de forma específica e destacada** com o tratamento de seus dados de saúde, indispensáveis à execução do serviço, ciente de que tais dados serão acessados apenas por pessoas e parceiros estritamente necessários ao processo de importação, sob dever de confidencialidade.

3.2. Os dados de saúde **não serão utilizados para fins publicitários, de discriminação ou qualquer finalidade diversa** das previstas neste Termo.

4. COMPARTILHAMENTO AUTORIZADO

O Titular autoriza o compartilhamento dos dados, na medida do necessário, com: ANVISA e demais órgãos públicos competentes; fornecedores e exportadores no exterior; transportadoras e operadores logísticos; instituições de pagamento; prestadores de tecnologia que suportam a Plataforma; e assessores jurídicos e contábeis da E3, conforme detalhado na Política de Privacidade.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O Titular **consente especificamente** (art. 33, VIII, da LGPD) com a transferência de seus dados — inclusive, quando exigido pelo fornecedor ou pela autoridade estrangeira, dados constantes da documentação médica — para países onde estejam localizados os fornecedores e parceiros logísticos envolvidos na importação, com a adoção de salvaguardas adequadas de segurança e confidencialidade.

6. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados serão conservados pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades deste Termo e das obrigações legais da E3, conforme os prazos indicados na Política de Privacidade, após o que serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.

7. DIREITOS DO TITULAR E REVOGAÇÃO

7.1. O Titular poderá, a qualquer momento, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD (confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamentos e sobre a possibilidade de não consentir) mediante solicitação ao Encarregado indicado abaixo.

7.2. O consentimento poderá ser **revogado a qualquer tempo** (art. 8º, § 5º, da LGPD), mediante manifestação expressa e gratuita, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado.

7.3. O Titular declara ciência de que a **revogação do consentimento ou a negativa de fornecimento dos dados indispensáveis inviabiliza a prestação do serviço**, dada a impossibilidade de conduzir o processo de importação sem a documentação e as informações exigidas pelos órgãos competentes.

8. ATUAÇÃO POR PROCURAÇÃO

Quando o aceite for manifestado por Usuário na condição de procurador do Paciente, o Usuário **declara possuir poderes válidos e vigentes** para consentir, em nome do Paciente, com o tratamento de seus dados pessoais, inclusive dados sensíveis de saúde, responsabilizando-se pela regularidade da representação.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Encarregado: representante legal da E3

Contato: admin@leevmed.com.br

10. DECLARAÇÃO DE ACEITE

Ao clicar em "**Li e aceito**", o Titular declara que leu e compreendeu este Termo e a Política de Privacidade, e que consente, de forma livre, informada e inequívoca, com o tratamento de seus dados pessoais — inclusive dados sensíveis de saúde e transferência internacional — nas condições aqui previstas. O registro eletrônico do aceite (data, hora e identificação do usuário) constitui prova da manifestação de vontade.